

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Lea Rubens
BIG-registraties: GZ-psycholoog 29063334825
Overige kwalificaties: Kinder- en jeugdpsycholoog NIP 217466
Basisopleiding: Orthopedagogiek, GZ-psycholoog
AGB-code persoonlijk: 94010738

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: LeF, Lea's eerstelijns Familiepraktijk
E-mailadres: lrubens.lef@gmail.com
KvK nummer: 53353110
Website: www.familiepraktijklef.nl
AGB-code praktijk: 94058735

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Lea's eerstelijns Familiepraktijk is er voor kinderen, jeugdigen en volwassenen. In mijn praktijk voor orthopedagogiek, psychologie en contextuele therapie bied ik zowel individuele therapie als systeemgesprekken aan.

Mijn aanpak kenmerkt zich door een persoonlijke en betrokken benadering. Daarnaast is er aandacht voor een zorgvuldige, professionele handelswijze en kwaliteit.

In principe werk ik voornamelijk kortdurend. De hulpvraag van de cliënt staat centraal. Samen gaan we op zoek naar een passend behandelplan, hierbij uitgaand van de kwaliteiten en krachten van

betreffende cliënt en of gezinsleden.

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht: * stemmingsproblematiek, * angstproblematiek en trauma's, *AD(H)D, * ASS problematiek *relatie-, gezins-en systeemproblematiek. Veel gebruikte methodieken: Cognitieve gedragstherapie waaronder exposure, EMDR, systeemtherapie en de Contextuele therapie.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Lea Rubens

BIG-registratienummer: 29063334825

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Lea Rubens

BIG-registratienummer: 29063334825

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Biltse Psychotherapeuten (www.biltse-psychotherapeuten.nl): een groep van gz-psychologen, klinisch psychologen en psychotherapeuten in De Bit e.o.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

1. Huisartsen:

* F. Hirsch BIG: 01025189

* J. van der Horst BIG: 01004714

2. Collegae van mijn intervisiegroepje:

Lonneke Goedman, GZ psycholoog 49919030925, Hanneke de Ridder, GZ-psycholoog 19913162325 en Kim Bemelmans, GZ-psycholoog, 19061683825

3. Leden van mijn intervisiegroep Eigen praktijk:

Roel Eigenhuis, GZ-psycholoog 69062228025 en Kinder en Jeugdpsycholoog 11355, Hannah Passanea, GZ-psycholoog 69909561625, Eefje Becker, master orthopedagoog NVO 18517

4. Een kinderpsychiater in de regio mevrouw M.L. van Steenderen

5. Mijn collegae van het Bilts Beraad, allemaal BIG-geregistreerd: 27 leden. Het betreft een groep gz-psychologen, klinisch psychologen en psychotherapeuten regio De Bilt en omstreken. Zie www.biltse-psychotherapeuten.nl

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Overleg met huisartsen, 2 richtingsverkeer, ivm diagnoses, doorverwijzingen en terug verwijzingen, ook intercollegiaal overleg tbv consultatie

Kinderpsychiater, verwijzing ivm medicatie, consultatie en second opinions

Intervisiegroepen: intervisie en casuïstiek, organisatorische en beleidszaken, 4 ogen principe, vervanging

Overleg collegae Biltse psychologen Bilts Beraad: ivm doorverwijzing, vervanging, intervisie

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Wanneer de praktijk niet bereikbaar is kan contact opgenomen worden met de eigen huisarts of de huisartsenpost indien nodig. Deze kan op zijn beurt de crisisdienst inschakelen indien gewenst.

Bij vakanties en afwezigheden wordt op de website en in de afwezigheidsassistent benoemd hoe de waarneming geregeld is.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Wanneer patiënt qua problematiek niet binnen de basisGGZ past wordt er terug verwezen naar de HAP die door verwijst naar de specialistische GGZ

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Lonneke Goedman, GZ psycholoog 49919030925, Hanneke de Ridder, GZ-psycholoog 19913162325 en Kim Bemelmans, GZ-psycholoog, 19061683825

6 wekelijkse

Roel Eigenhuis, GZ-psycholoog 69062228025 en Kinder en Jeugdpsycholoog 11355, Hannah Passanea, GZ-psycholoog 69909561625, Eefje Becker, master orthopedagoog NVO 18517

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Met mijn beide intervisiegroepen heb ik 6- wekelijkse intervisiebijeenkomsten van 2 uur (dus eens per 3 weken).

Wij leren van elkaar door bespreken casuïstiek, waarbij 4 ogen principe wordt gehanteerd. Daarnaast inbreng eigen vraagstukken, wanneer casuïstiek raakt aan eigen leerdoelen. Daarnaast ontwikkelpunten van organisatorische en beleidszaken, zoals invoering ZPM en of aanbestedingen regelen bij gemeentes via Tendered. Onderlinge waarneming wordt afgestemd . We hanteren een vast schema wie wat inbrengt en wie welke taak heeft.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.123website.nl/Familiepraktijklef/67151276>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
<http://www.123website.nl/Familiepraktijklef/67151276>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<http://www.123website.nl/Familiepraktijklef/67151269>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In eerste instantie kunnen mijn cliënten terecht bij mij. Komen we er samen niet uit dan kunnen cliënten terecht bij de klachtenregeling van het College van Toezicht van het NIP (Nederlands Instituut voor Psychologen). Zie www.psynip.nl voor meer informatie of bel (020) 410 62 22.

Op grond van de wet BIG kunt u ook een klacht indienen bij het Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg, bel (070) 381 37 00.

Link naar website:

<http://www.123website.nl/Familiepraktijklef/67151269>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Heer Roel Eigenhuis, GZ psycholoog,

Mevrouw L. Goedman, GZ-psycholoog,

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.123website.nl/Familiepraktijklef/67151280>. Op Vektis.nl wordt ook wachttijd bijgehouden

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Meestal vindt verwijzing naar de praktijk plaats via de huisarts of het Centrum Jeugd en Gezin. Na het gesprek bij de huisarts krijgt u een verwijzing, waarna u telefonisch of via het contactformulier via de

website contact opneemt voor de aanmelding. Wanneer er sprake is van verzekerbare zorg heeft u altijd een schriftelijke verwijzing nodig van de huisarts, kinder- of jeugdarts, of Centrum Jeugd en Gezin.

Aan de telefoon zullen uw persoonlijke gegevens genoteerd worden met de aanmeldingsreden. Als er plaats is, kan er een afspraak gemaakt worden voor het eerste intakegesprek. Het intakegesprek vindt plaats met de praktijk eigenaar en GZ-psycholoog Lea Rubens. Het contact verloopt rechtstreeks.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Met volwassenen communiceer ik direct. Daar ik veel systeemtherapie geef, worden ook vaak familieleden uitgenodigd. Dit is altijd in aanwezigheid van cliënt of op verzoek van cliënten. Bij kinderen worden ouders altijd betrokken. Zij zijn ofwel aanwezig bij de intake en in ieder geval bij evaluatiegesprekken. Ook tussendoor worden ouders op de hoogte gehouden over de grote lijnen. Alleen wanneer jongeren, 16 en ouder, echt niet willen dat ouders betrokken worden, wordt dit gerespecteerd. Indien mogelijk worden ouders altijd betrokken.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voordat cliënten starten vullen zij middels een digitale vragenlijst een OQ (volwassenen) of een SDQ vragenlijst in. Hiermee wordt zowel de ernst van de problematiek inzichtelijk gemaakt als ook waar de problematiek zich vooral in uit. Tijdens de intake wordt er vanaf 2022 met de invoering van het Zorgprestatie model ook de Honos+ vragenlijst ingevuld. Na de intake wordt er samen met cliënt een behandelplan opgesteld. In de evaluatiegesprekken (om de 4 gesprekken en aan einde behandeling) wordt de voortgang besproken aan de hand van dit behandelplan. Indien nodig worden er bijstellingen gedaan. Cliënten vullen ook tegen het einde van de behandeling nogmaals een ROM vragenlijst in, de OQ of de SDQ.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Behandelingen worden geëvalueerd om de 4 behandelgesprekken en aan het einde van een behandeling.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Voor ieder behandelgesprek, startend bij het eerste gesprek na de intake, wordt gevraagd hoe het vorige gesprek ervaren is. Aan het eind van een behandelgesprek wordt gevraagd wat cli mee neemt uit het gesprek. Bij de intake wordt aangegeven dat cli op ieder moment in de behandeling aan mag

geven of hij of zij nog tevreden is en of aanpassingen wenst. Evaluatie momenten vinden plaats op vaste momenten, halverwege en aan einde behandeling.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Lea Rubens

Plaats: de Bilt

Datum: 24-03-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja